

ZÁSADY SPRACÚVANIA A OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dátum účinnosti: 19.02.2026

Článok I

Identifikačné údaje

Správcom osobných údajov je spoločnosť IRKA spol.s r. o., sídlom Romanova 44, 851 02 Bratislava, IČO: 35 709 618, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 13918/B (ďalej v texte „Spoločnosť“). Kontaktné údaje predávajúceho: email: veronika.hrabackova@idealy.sk, tel.č.:+421 903 202 100

Článok II

Spracovanie osobných údajov

Osobné údaje sú spracované na účely registrácie, nákupu prostredníctvom internetového obchodu a k výkonu práv a povinností vyplývajúcich medzi Vami a spoločnosťou IRKA spol. s r.o. značky Idealy. Ide o nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa zákazníka, IP adresa zákazníka.

Zákonným dôvodom pre spracovanie osobných údajov je súhlas týmto daný správcovi v zmysle:

- plnenie zmluvy článku 6 odst. 1 písm. b) GDPR a plnenie práv a povinností správcu podľa článku 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
- článku 6 ods.1písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovávaním osobných údajov a voľnom pohybu týchto údajov (ďalej "GDPR") pre účely priameho marketingu, pokiaľ nedošlo k objednávke tovaru,
- oprávnený záujem správcu na vykonanie priameho marketingu podľa čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Spracúvanie osobných údajov je v prípade vytvorenia cenovej ponuky a dodania služby, nevyhnutné na plnenie zmluvy o kúpe tovaru a na účely plnenia zákonnej povinnosti spoločnosti IRKA spol. s r.o., značky Idealy:

- zabezpečenia regulárnej prevádzky webovej stránky / eshopu
- spracovania objednávky, vystavenia faktúry a dodania tovaru/služby

- komunikácie so zákazníkom (potvrdenie objednávky, reklamácie, podpora)
- marketingu: zasielania newsletterov, ponúk (iba ak máte udelený súhlas)
- analýzy návštevnosti webu, optimalizácie, vylepšovania služieb (napr. analytické nástroje)
- zabezpečenia právnych povinností (účetníctvo, archivácia)

Zo strany správcu nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 GDPR.

Článok III

Doba uloženia osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané na dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu (najviac po dobu 3 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu) alebo do doby odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov v písomnej forme adresovanej predávajúcemu, a to poštou, telefonicky alebo elektronicky na e-mail veronika.hrabackova@idealy.sk.

Článok IV

Zdieľanie údajov / tretie strany

Osobné údaje môžu byť zdieľané s tretími stranami v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu, napríklad:

- kuriérske spoločnosti (pri dodaní tovaru)
- poskytovateľ platobných služieb (pri úhrade)
- IT služby / hosting / správa webu
- marketingové nástroje (napr. zasielanie newslettera)
- ak vyžaduje zákon, orgány štátnej správy
- Pri prenose osobných údajov mimo EÚ/EEA používame vhodné záruky podľa kapitoly V GDPR. EU-REP.Global+1

Článok V

Práva subjektu údajov

Za podmienok stanovených v GDPR máte právo:

- na prístup k osobným údajom
- na opravu osobných údajov
- na obmedzenie spracovania osobných údajov
- na výmaz osobných údajov
- na prenositeľnosť osobných údajov
- vzniesť námietku voči spracovaniu osobných údajov

Ak sa domnievate, že boli porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na dozorný úrad.

Článok VI

Cookies a sledovacie nástroje

Na našej stránke používame súbory cookies a podobné technológie (napr. analytické nástroje, remarketing).

- Niektoré cookies sú nevyhnutné pre fungovanie stránky (technicky nevyhnutné) – tieto môžu byť uplatnené bez súhlasu. EU-REP.Global+1
- Na iné – napr. marketingové alebo štatistické – získavame váš súhlas, ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný.
- Podrobnosti o používaných cookies nájdete v „Politike cookies“ (odkaz).

Článok VII

Zabezpečenie osobných údajov

Správca sa zaväzuje prijať vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k týmto údajom alebo k ich strate. Správca prehlasuje, že k osobným údajom budú mať prístup len oprávnené osoby povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch. Správca prijal technické opatrenia k zabezpečeniu dátových úložísk a osobným údajom evidovaným v listinnej podobe.

Článok VIII

Závěrečné ustanovenia

Odoslaním objednávky z internetového obchodu potvrdzujete, že ste sa s podmienkami ochrany osobných údajov oboznámili a bezvýhradne s nimi súhlasíte. Správca si vyhradzuje právo meniť tieto podmienky. Aktuálna verzia podmienok je zverejnená na internetových stránkach správcu.

Dátum poslednej aktualizácie 19.2.2026